

IT Management Consulting Tailored Offshoring mit GOPA YourShore



Überblick

IT Organisationen stehen in der heutigen Zeit unter kontinuierlichem Kosten- und Innovationsdruck. Darüber hinaus dringen aggressiv agierende, globale Wettbewerber immer weiter in bisher von lokalen Anbietern besetzte Marktbereiche vor und setzen diese auch auf ihren Heimatmärkten unter Druck. Ein erfolgversprechender Lösungsansatz liegt in der Industrialisierung der IT-Projekte und der Nutzung globaler Beschaffungsmärkte. Die so erreichte Verringerung der Wertschöpfungstiefe ermöglicht die Konzentration auf die eigenen Differenzierungsfaktoren wie der Kundenbetreuung oder der Projektmethodik.

Die Herausforderung

Etliche Unternehmen haben schon Offshore Initiativen gestartet. Jedoch wurden viele von der Tatsache überrascht, dass sich die Methoden des lokalen Marktes nicht 1-zu-1 auf globale Beschaffungsmärkte übertragen lassen. Insbesondere hohe Anlaufinvestitionen, die Integration in bestehende Projektumfelder und -methoden sowie die Steuerung räumlich weit entfernter Mitarbeiter stellen sehr hohe Anforderungen für erfolgreiches Offshoring. Auch weiche Faktoren wie interkulturelles Management und Compliance stellen die Unternehmen vor große Herausforderungen.

Ihr Nutzen - unsere Lösung

GOPA IT bietet mit YourShore ein Konzept an, das diesen Umständen Rechnung trägt und IT Organisationen hilft, in kürzester Zeit Potenziale in der Organisation und entlang der Wertschöpfungskette zu identifizieren und mit einem globalen Beschaffungskonzept zugänglich zu machen. Die zugrunde liegende Methodik basiert auf Erfahrungen von GOPA IT bei der Konzeption und Realisierung innovativer IT-Service- und Beschaffungsprozesse für namhafte Unternehmen sowie der vierzigjährigen Erfahrung im Aufbau und Betrieb internationaler Expertencluster.

Ihr Nutzen

Durch den Aufbau Ihrer kundeneigenen "Küstenlinie" unter Berücksichtigung der spezifischen Anforderungen und Leistungsfähigkeit Ihrer Organisation ergeben sich folgende Vorteile:

- ✓ Modulare Projektorganisation und Konzentration auf kundenseitige Wertschöpfung
- ✓ Verringerung der Kosten für personalintensive Routinearbeiten
- ✓ Beschleunigung der Routinearbeiten durch Nutzung des Zeitverschiebungsfaktors und der Skalierung der Manpower
- ✓ Beschleunigung des ROI durch integratives Consulting und integrativen Betrieb
- ✓ Zugriff auf die von der GOPA Gruppe geförderten IT-Cluster
- ✓ Flexible Lastverteilung durch virtuelle globale Cluster
- ✓ Keine Kosten für Aufbau und Betrieb einer eigenen Niederlassung
- ✓ Kein Akquise- und Personalführungsaufwand sowie Reduktion der "Expatriat-Verträge"

Der Inhalt

GOPA IT versteht YourShore als ganzheitlichen Ansatz. Dabei betrachten wir insbesondere die folgenden Bereiche:

- ✓ **Projektorganisation:** Standardisierung, Modularisierung und Definition möglicher Schnittstellen zu globalen Lieferanten.
- ✓ **Lieferantenorganisation:** Best-fit Analyse der globalen Beschaffungsmärkte hinsichtlich Konditionen, Arbeitskultur und Zeitverschiebungsfaktoren.
- ✓ **Compliance:** Rechtliche und kulturelle Aspekte internationaler Zusammenarbeit und Ressourcenallokation.
- ✓ **Qualitätssicherung:** Organisatorische und prozessuale Steuerung globaler Lieferanten.

Unser Vorgehen

Die vollständige Umsetzung von YourShore erfolgt in vier Schritten:

1. YourShore Assessment

Im YourShore Assessment werden die geeigneten Projekte identifiziert und die möglichen Schnittstellen zu den Near- und Offshore Clustern analysiert und aufgezeigt:

- ✓ Machbarkeitsnachweis /-optionen
- ✓ Visualisierung
- ✓ Umsetzungsstrategie

2. Konzeption

Im nächsten Schritt erfolgt die Vorbereitung für die organisatorische und systemtechnische Umsetzung der definierten Maßnahmen:

- ✓ Projekt- / Programmmanagement
- ✓ Prozessimplementierung
- ✓ Clusterimplementierung
- ✓ Change Management

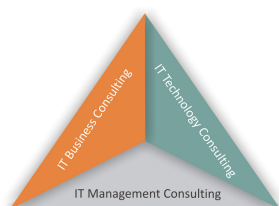
3. Umsetzung

Während des Betriebs übernehmen wir das Anforderungsmanagement und die Qualitätssicherung Ihrer Offshoring Prozesse. Darüber hinaus stehen wir Ihnen mit interkultureller und administrativer Beratung zur Seite.

4. Improvement

In regelmäßigem Turnus analysieren wir Ihren Offshore Prozess und reporten definierte Kennzahlen.

Darüber hinaus erschließen wir weitere Optimierungspotentiale innerhalb Ihrer Projektprozesse.



Ihr Erfolg - Unser Auftrag

Der Beratungsansatz von GOPA IT orientiert sich an den Anforderungen Ihrer IT Organisation: »Business Know-how mit technologischer Expertise zu verbinden und innovative Lösungen kostengünstig über ein optimiertes IT Service Management bereitzustellen.«