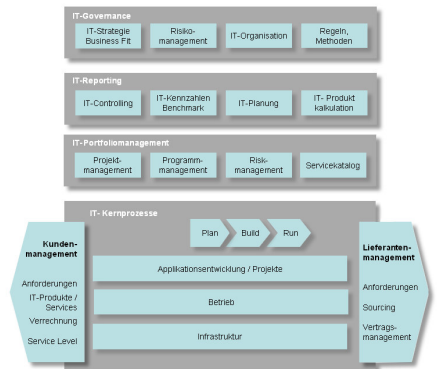


IT Management Consulting Steigerung der Effizienz von IT-Prozessen



Überblick

Heute sind IT-Organisationen mehr denn je gefordert, ihren Beitrag zum Unternehmenserfolg zu leisten und diesen auch innerhalb der Organisation herauszustellen. Im Vordergrund stehen dabei vor allem eine verstärkte Dienstleistungsorientierung, eine genaue Darstellung des Nutzens der IT-Investitionen sowie Effektivitäts- und Effizienzsteigerungen bei der Erstellung der IT-Services und Leistungen.

GOPA IT bietet mit PROF IT eine Beratungslösung an, die Ihrer IT-Organisationen hilft, in kürzester Zeit Potenziale in Organisation, Ablauf und IT-Unterstützung Ihrer IT-Serviceprozesse zu erkennen. Verbesserungschancen werden anhand eines konkreten Maßnahmenplans gezielt für Sie nutzbar gemacht.

Die zugrunde liegende Methodik basiert auf Erfahrungen von GOPA IT bei der Konzeption und Realisierung innovativer IT-Serviceprozesse für namhafte Unternehmen und führt ohne großen Aufwand schnell zum Ziel.

Ihr Nutzen

Bereits nach 6 bis 8 Wochen erhalten unsere Kunden bewertete und priorisierte Ergebnisse, die auf Machbarkeit geprüft wurden und sofort umgesetzt werden können:

- ✓ Übersicht über Stärken und Schwächen der bestehenden Prozesse
- ✓ Machbarkeitsnachweis / Optionen
- ✓ Business Case für die Lösungsalternativen
- ✓ Roadmap zur Umsetzung
- ✓ Visualisierung der Ziellösung

Das Angebot

GOPA IT bietet mit PROF IT eine Beratungslösung an, die IT-Organisationen hilft, in kürzester Zeit Potentiale in Organisation, Ablauf und IT-Unterstützung ihrer IT-Serviceprozesse zu erkennen und Verbesserungschancen anhand eines konkreten Maßnahmenplans gezielt zu nutzen. Dabei betrachten wir ganzheitlich die folgenden Bereiche:

1. Einfluss von Maßnahmen wie zum Beispiel organisatorische und geografische Konsolidierungen
2. Operative Prozessverbesserungen bei Planung und Durchführung der IT-Prozesse in Verbindung mit allen anderen Unternehmensprozessen
3. Messung und Verbesserung der Prozessperformance unter Verwendung modernster Methoden und Kennzahlen

Das Vorgehen

Im Rahmen von Workshops werden die folgenden drei Schritte durchlaufen:

Best Practise Workshop

Im Best Practise Workshop werden innovative Best Practise Szenarien vorgestellt und diskutiert:

- ✓ Ziel ist die Anregung der Diskussion um potentielle, aktuell nicht genutzte "Best Practices"
- ✓ Mit welchen Maßnahmen können die aktuellen Prozesse verbessert werden?
- ✓ Welche Ansätze verfolgen andere Marktteilnehmer / IT-Organisationen und wie setzen sie diese um.
- ✓ Diese Szenarien werden Ihrer aktuellen Ist-Situation gegenübergestellt.

PROF IT Assessment

Im PROF IT Assessment wird die Machbarkeit der angestrebten Lösung betriebswirtschaftlich und technisch untersucht:

- ✓ Machbarkeitsnachweis/-optionen
- ✓ Visualisierung
- ✓ Umsetzungsstrategie
- ✓ Business Case

Einfache und effiziente Analysenmethoden unterstützen die Bestandsaufnahme, um die Stärken / Schwächen zu identifizieren um anschließend die Ergebnisse besser beurteilen zu können.

Ausgehend von den erkannten Stärke- und Schwächeprofilen der aktuellen Prozesse werden die Ansatzpunkte für Verbesserungsmaßnahmen und deren Potentiale analysiert.

Entsprechend der Prioritäten und Komplexität einzelner Veränderungsbedarfe werden detaillierte Umsetzungsalternativen erarbeitet.

Realisierung der Maßnahmen

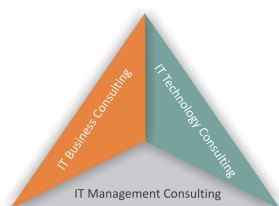
In der letzten Phase wird die organisatorische und systemtechnische Umsetzung der definierten Maßnahmen vorbereitet:

- ✓ Change Management
- ✓ Prozessimplementierung
- ✓ Systemimplementierung
- ✓ Projekt- / Programmmanagement

Die Ergebnisse

Aus den einzelnen Schritten ergeben sich u.a. die folgenden Ergebnisse:

- ✓ Auflistung der Soll-Anforderungen
- ✓ Bewertung der Ausgangssituation mittels eines Stärken-Schwächen-Profil (SWOT)
- ✓ Kenngrößen zur Leistungsmessung und Performancesteigerung liegen vor
- ✓ Kausalmodelle, welche die Ursache-Wirkungs-Zusammenhänge zwischen den Kenngrößen und möglichen Ansatzpunkten aufzeigen, ermöglichen die Priorisierung konkreter Maßnahmenzenarien



Ihr Erfolg - Unser Auftrag

Der Beratungsansatz von GOPA IT orientiert sich an den Anforderungen Ihrer IT Organisation: »Business Know-how mit technologischer Expertise zu verbinden und innovative Lösungen kostengünstig über ein optimiertes IT Service Management bereitzustellen.«