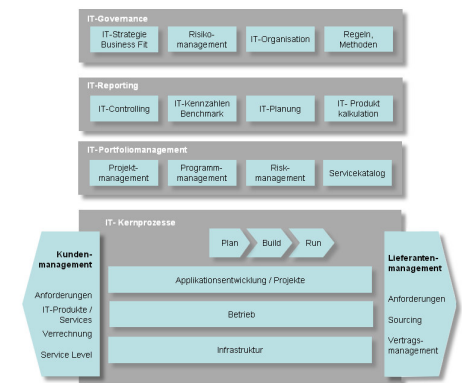


IT Management Consulting@GOPA IT Mehr Raum für Innovationen



Die Herausforderung

IT Organisationen stehen heute nicht nur unter dem Druck, die operativen Anwendungen und Systeme des Unternehmens optimal zu betreiben. Vielmehr sind sie mehr und mehr gefordert, auch für die Anforderungen des Unternehmens an neue Lösungen mit Rat und Tat - und nicht zuletzt auch mit den geforderten Systemressourcen - gerüstet zu sein. Dies wird um so schwieriger, da bei knappen Budgets und sehr oft bereits hoch optimiertem Betrieb die nötigen Ressourcen für Innovation kaum zur Verfügung stehen.

Für dieses Dilemma wurden im industriellen Bereich bereits erfolgreich Lösungsansätze in die Praxis umgesetzt. GOPA IT überträgt mit PROF IT diese Prinzipien auf die IT-Umgebung. Dabei helfen mehrere aufeinander abgestimmte Beratungsmodulare in kürzester Zeit Potenziale in Organisation, Ablauf und IT-Unterstützung Ihrer IT-Serviceprozesse zu identifizieren und umzusetzen:

- ✓ Standardisierung und Automatisierung von IT-Geschäftsprozessen ermöglicht Effizienzsteigerungen
- ✓ Modularisierung und Virtualisierung von IT-Services erlaubt eine flexible und effiziente Ausnutzung Ihrer Ressourcen
- ✓ Messung von Performancewerten (KPI) der IT-Geschäftsprozesse ermöglicht Ihnen eine kontinuierliche Verbesserung der Leistungserstellung und Anpassung an Ihre Anforderungen
- ✓ Ein effizientes Sourcing in der IT nutzt Skaleneffekte bei den Anbietern. Dabei ermöglicht Ihnen die Identifizierung von Commodities die Konzentration auf Ihr Kerngeschäft
- ✓ Taylored Offshoring mit GOPA YourShore ermöglicht es Ihnen, die günstigen Rahmenbedingungen auf dem globalen Beschaffungsmarkt zu nutzen
- ✓ Durch eine flexible Nutzung externer Ressourcen mittels IT-Sourcing erreichen Sie eine Reduzierung Ihrer Fixkosten

All diese Maßnahmen unterstützen Sie bei der Reduzierung der laufenden Betriebskosten. Somit wird auch bei sinkenden IT-Budgets eine hohe Servicequalität sowie die Fähigkeit zur Innovationsumsetzung gewährleistet

Die einzelnen Module

Steigerung der Effizienz von IT-Prozessen

Heterogen gewachsene Infrastrukturen und manuelle Abläufe erschweren einen reibungslosen Ablauf der IT-Standardprozesse und sorgen für Ineffizienz. Angesichts knapper werdender Budgets für Innovationen ist es wichtiger denn je, standardisierte Basisprozesse und -anwendungen zu schaffen, um auf diesem Weg der Herstellungskosten für die Services zu reduzieren und damit wieder Raum für Neues zu schaffen. Konsequentes Portfoliomanagement und ein „Bebauungsplan“ liefern dazu die Grundlage. Verbunden mit der Standardisierung ist auch eine verbesserte Kommunikation der Betriebsabläufe.

GOPA IT bietet hier ein Beratungsmodul an, das Ihrer IT-Organisation hilft, in kürzester Zeit Potenziale in Organisation, Ablauf und IT-Unterstützung Ihrer IT-Serviceprozesse zu erkennen. Mögliche Verbesserungschancen werden anhand eines konkreten Maßnahmenplans gezielt für Sie nutzbar gemacht. Grundlage dieses Moduls ist ein Assessment, das Ihnen bereits nach 6 bis 8 Wochen bewertete und priorisierte Ergebnisse liefert, die auf Machbarkeit geprüft und sofort umgesetzt werden können:

- ✓ Übersicht über Stärken und Schwächen Ihrer bestehenden Prozesse
- ✓ Machbarkeitsnachweis / Optionen
- ✓ Business Case für die Lösungsalternativen
- ✓ Roadmap zur Umsetzung
- ✓ Visualisierung der Ziellösung



Modularisierung und Virtualisierung

Modularisierung

Eine modul- und komponentenorientierte IT-Produktion ermöglicht es Ihnen, IT-Services trotz standardisierter und damit kostengünstiger Prozessabläufe auf Ihre individuellen Bedürfnisse und Anforderungen anzupassen. Virtualisierungstechniken wie Grid-, Blade- oder Utility-Computing schaffen die Voraussetzungen für Plattformen, auf denen unterschiedlichste IT-Services produziert werden können. Damit ist Ihre IT-Organisation in der Lage, jeweils ein für den Anwender passendes IT-Produkt zu konfigurieren, das sich aus Standardkomponenten zusammensetzt. Im Sinne der "Mass Customization" nutzen Sie somit die Skaleneffekte einer standardisierten Serviceerstellung und stellen dennoch hochindividualisierte Lösungen bereit.

Konsolidierung durch Virtualisierung

Neben der Modularisierung lassen sich Virtualisierungstechniken auch dazu verwenden, um Ihre bestehende Serverlandschaft zu konsolidieren. Um Kosten zu senken, werden Rechenzentren zusammengelegt und Anwendungen zentralisiert. Dadurch werden Ihre ungenutzten Ressourcen flexibel eingesetzt, um andere Aufgaben auszuführen.

GOPA IT betreibt weltweit die IT-Systeme im Rechenzentrum des SAP Center of Excellence (CoE) und treibt dort neueste Technologien voran. Im Rahmen dieses exklusiven Engagements wurden zusammen mit der SAP AG neue Verfahren der Systembereitstellung entwickelt und in den letzten Jahren in über 2500 Kundenprojekten erfolgreich eingesetzt:

- ✓ Rapid System Provisioning
- ✓ Systemcloning
- ✓ Multi-Client Framework ermöglicht die Transformation einer typischen Supply-Chain Architektur in eine Multi-Client Plattform

Die Vorteile des "Mass Customizing" werden Ihnen durch diese innovativen Verfahren und Technologien in Verbindung mit validierten Templatevorlagen schnell zugänglich gemacht.

Kontinuierliche Verbesserung der IT-Geschäftsprozesse

Vielfach werden heute IT-Services definiert, entwickelt und ausgeliefert, die sich konsequent an den Anforderungen der Fachseite ausrichten. Die Qualitätsniveaus werden mit den Fachabteilungen ausgehandelt, in Service-Level-Agreements (SLAs) vertraglich festgehalten und intern durch Operative-Level-Agreements (OLAs) abgesichert.

Die Aufgabe der IT-Organisation besteht darin, zur Fachseite die SLAs und zur Provider-Seite die OLAs miteinander in Einklang zu bringen, kontinuierlich zu überwachen und zu verbessern. Methoden des Qualitätsmanagements sind dabei zentrale Elemente dieses Prozesses. Dieser Regelkreis wurde sowohl in der neuen Ausgabe von ITIL als auch in der ISO 20000 spezifiziert.

GOPA IT bietet mit diesem Beratungsmodul eine Lösung an, die Ihrer IT-Organisation hilft, in kürzester Zeit einen fortlaufenden Verbesserungsprozess zu implementieren. Mit diesem Prozess erreichen Sie eine auf die ständig wechselnden Bedürfnisse Ihres Unternehmens optimal zugeschnittene Service Effizienz:

- ✓ Kostensenkung durch aktive Reduzierung der Fehlerhäufigkeit
- ✓ Erhöhung Ihrer Servicequalität
- ✓ Dynamische Anpassung der IT-Service Leistungen an Ihre Kundenanforderungen und damit
- ✓ Erhöhung der Kundenzufriedenheit

Die Prozessgestaltung basiert sowohl auf Erfahrungen aus der industriellen Praxis als auch auf den Vorschlägen nach der neuesten Ausgabe von ITIL.

Konzentration auf das Kerngeschäft

Effizientes IT-Sourcing, Make or Buy und Identifizierung von Commodities

Durch die Industrialisierung der IT wird der Spagat zwischen niedrigeren Kosten auf der einen Seite und höherer Qualität inklusive Agilität auf der anderen Seite in Einklang gebracht. Eine standardisierte Produktion erhöht generell die Skaleneffekte. Zudem erleichtert sie es, Komponenten fremdzubeziehen und damit die Skaleneffekte eines Dritten zu nutzen. Davon wird zunehmend sowohl in der Entwicklung als auch im Betrieb Gebrauch gemacht.

Da die spezialisierten Partner durch die Ausnutzung von Skaleneffekten häufig preiswerter und qualitativ hochwertiger arbeiten können, hat die Reduzierung der Kosten positive Auswirkungen auf Ihr Unternehmen. Die IT wird dementsprechend vom Vertragsnehmer zum Generalunternehmer. Als zentrale Instanz halten Sie alle Fäden zu internen und externen Lieferanten in der Hand, steuern den Zukauf von Leistungen und Produkten und reduzieren die Zahl der Partner auf ein vernünftiges Maß.

Voraussetzung dafür ist eine definierte Sourcing-Strategie, die zwischen Kernfunktionalität und Commodity unterscheidet. Diese Strategie bewertet, welche Risiken und Kosten mit den einzelnen Systemen assoziiert sind und legt fest, wie die Zulieferer gesteuert werden.



Sourcing in der IT

Dieses Beratungsmodul unterstützt IT-Organisationen bei der Analyse, Gestaltung und Durchführung von IT-Beschaffungsvorhaben. Das Leitungsspektrum reicht von der Sourcingberatung bis zur Übernahme von kompletten Offshoreprojekten.

Die zugrunde liegende Methodik basiert auf Erfahrungen von GOPA IT bei der Konzeption und Durchführung innovativer IT-Beschaffungsprozesse für namhafte Unternehmen und führt ohne großen Aufwand schnell zum Ziel.

- ✓ Optimierung Ihrer Ressourcennutzung durch definierte Beschaffungsprozesse
- ✓ Analyse Ihrer Beschaffungsdaten mit der Ableitung möglicher Optimierungspotentiale
- ✓ Entwicklung einer individuellen Sourcing Strategie für eine optimale IT Fertigungstiefe
- ✓ Evaluierung der Nutzungsmöglichkeiten weltweiter Beschaffungsmärkte
- ✓ Begleitung Ihrer Outsourcingmaßnahmen von der Ausschreibung über die Transformation bis hin zum operativen Benchmarking

Tailored Offshoring mit GOPA YourShore

Mit Offshoring werden die im Ausland günstigeren Rahmenbedingungen, besonders bei den Arbeitskosten, für Ihr Unternehmen erschlossen. Die Erfahrung zeigt jedoch, dass sich Methoden des lokalen Marktes nicht 1-zu-1 auf globale Beschaffungsmärkte übertragen lassen. Insbesondere hohe Anlaufinvestitionen, die Integration in bestehende Projektumfelder und -methoden sowie die Steuerung räumlich weit entfernter Mitarbeiter setzen die Anforderungen für erfolgreiches Offshoring sehr hoch. Auch weiche Faktoren wie interkulturelles Management und Compliance stellen die Unternehmen vor große Herausforderungen.

GOPA IT bietet mit YourShore ein Konzept an, dass Ihrer IT Organisation hilft, in kürzester Zeit Potenziale für Ihr Unternehmen in der Organisation und entlang der Wertschöpfungskette zu identifizieren und mit einem globalen Beschaffungskonzept für Sie zugänglich zu machen. Durch den Aufbau Ihrer kundeneigenen "Küstenlinie" unter Berücksichtigung der spezifischen Anforderungen und Leistungsfähigkeit Ihrer Organisation ergeben sich folgende Vorteile:

- ✓ Modulare Projektorganisation und Konzentration auf kundenseitige Wertschöpfung
- ✓ Beschleunigung Ihrer Routinearbeiten durch Nutzung des Zeitverschiebungsfaktors und der Skalierung der Manpower
- ✓ Beschleunigung des ROI durch integratives Consulting und Betrieb
- ✓ Zugriff auf die von der GOPA Gruppe geförderten IT-Cluster
- ✓ Keine Kosten für Aufbau und Betrieb einer eigenen Niederlassung
- ✓ Kein Akquise- und Personalführungsaufwand, sowie Reduktion Ihrer "Expatriat-Verträge"



Flexible Nutzung externer Ressourcen durch IT Sourcing

Die Anforderungen, die heute an ein Unternehmen gestellt werden, sind ohne eine innovative und flexible IT-Organisation, die die wechselnden Anforderungen aus dem Markt effizient und termingerecht umsetzt, nicht mehr denkbar. IT-Sourcing bildet die Grundlage, um zeitgemäße Organisationsformen effizient umzusetzen. Die damit verbundene Flexibilisierung der Fixkosten eröffnet Ihnen die notwendigen Spielräume. GOPA IT bietet Ihnen ein skalierbares mit der Organisation wachsendes Ressourcenmanagement. Unser Leistungsangebot im IT-Sourcing reicht von der punktuellen Projektbesetzung bis zum vollständigen Management Ihres externen Ressourcenpools.

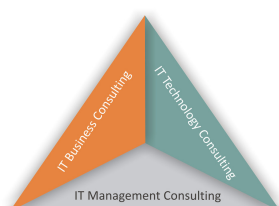
Bei globalen Projektvorhaben werden Sie durch die weltweite Präsenz der GOPA Gruppe mit folgenden Leistungen unterstützt:

Länderkompetenz

- ✓ Identifizierung & Evaluierung von Emerging Markets
- ✓ Genaue Kenntnis der Rahmenbedingungen
- ✓ Interkulturelle Kompetenz & Sprachen
- ✓ Strategisches Partnernetzwerk (Ministerien, ICT Agencies)

Market Intelligence

- ✓ Screening und Qualitätskontrolle von IT-Unternehmen
- ✓ Schneller Zugriff auf hoch qualifizierte IT-Ressourcen
- ✓ Kostenoptimierung durch "internal auction" (Cluster)
- ✓ Lokale Support-Strukturen (Büros, lokale Berater, Kanzleien, etc.)



Ihr Erfolg - Unser Auftrag

Der Beratungsansatz von GOPA IT orientiert sich an den Anforderungen Ihrer IT Organisation: »Business Know-how mit technologischer Expertise zu verbinden und innovative Lösungen kostengünstig über ein optimiertes IT Service Management bereitzustellen.«